



## **Informativa ex art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)**

La Joram.IT S.r.l., con sede legale in Via Carlo Mirabello 36 – Roma, fornisce alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali dei propri Clienti - di seguito “interessati” - effettuato in qualità di “Titolare” del trattamento. L'utilizzo dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente e degli obblighi di riservatezza cui da sempre si ispira l'attività della Joram.IT S.r.l..

### **Categorie di dati personali trattati e fonte dei dati**

I dati personali comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, numero del documento d'identità, sesso, contatti telefonici, indirizzo e-mail, numero di conto corrente. La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 9 GDPR, al Titolare è fatto divieto di trattare le categorie particolari di dati (“Categorie Particolari di Dati”), salvo nei casi in cui ricorra una delle condizioni che consentono di trattare tali dati ai sensi dell'art. 9.2 GDPR (consenso dell'interessato, difesa di un diritto in sede giurisdizionale, finalità di interesse pubblico, etc.). In particolare, le Categorie Particolari di Dati comprendono i dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

I dati personali identificativi e comuni sono raccolti direttamente presso l'interessato, oralmente o mediante compilazione di moduli o formulari; oppure, ancora, nell'adempimento di obblighi funzionali alla conclusione e all'esecuzione di contratti relativi ai beni e servizi offerti dalla Joram.IT S.r.l.. Alcuni dati vengono forniti da terzi in occasione di operazioni funzionali o strumentali all'offerta di beni e servizi della Joram.IT S.r.l.. Altri dati personali identificativi dell'interessato o altri dati comuni potranno essere raccolti presso terzi, quando ciò sia consentito dalla legge o sia funzionale alla conclusione o all'esecuzione del rapporto contrattuale.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per eseguire il contratto sottoscritto dall'interessato, ivi compresa la fase precontrattuale, o per fornire servizi comunque richiesti dal medesimo. Il conferimento dei dati personali costituisce un requisito necessario per l'instaurazione di un contratto o per lo svolgimento di una fase precontrattuale e il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di dar corso alle relative operazioni. La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali.

I dati vengono trattati anche nell'ambito della normale attività della Joram.IT S.r.l., per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o dalla normativa comunitaria, oppure a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (a esempio: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate). La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un obbligo legale.

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi dati personali anche per accertare, esercitare o difendere i propri diritti in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale, ove necessario. La base giuridica che legittima il trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento.

In occasione dell'esecuzione del contratto sottoscritto dall'interessato, ivi compresa la fase precontrattuale, la Joram.IT S.r.l. potrebbe conoscere direttamente e/o indirettamente anche Categorie Particolari di Dati. Per la fruizione di alcuni servizi potrebbe essere necessario il trattamento di tali dati. Per tale trattamento Le sarà sempre richiesto di prestare il consenso. Tuttavia, La informiamo che, in caso di diniego da parte Sua al trattamento di Categorie Particolari di Dati, necessari per la fruizione di un particolare servizio, la Joram.IT S.r.l. non sarà in grado di dar corso all'operazione. La base giuridica che legittima il trattamento è il consenso dell'interessato.

La Joram.IT S.r.l., laddove Lei abbia prestato il consenso, potrà trattare i dati anche per finalità di marketing proprio e, in particolare, per effettuare invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, e quindi anche per svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi propri o di altri soggetti. Le attività di marketing potranno essere effettuate tramite l'invio di comunicazioni promozionali (es. newsletter/depliant) mediante strumenti tradizionali (es. posta cartacea, telefono con operatore) oppure anche attraverso strumenti elettronici e/o automatizzati (es. sms, email, chiamate telefoniche preregistrate). L'utilizzo dei dati personali per tali finalità è facoltativo e il relativo trattamento avviene solo se espressamente autorizzato dall'interessato. La base giuridica del trattamento è il consenso.

La Joram.IT S.r.l., laddove Lei abbia prestato il consenso, potrà comunicare i dati a terzi soggetti, incluse le società del gruppo, per finalità di marketing dei terzi stessi ed in particolare per effettuare invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, e, quindi, anche per svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi propri o di altri soggetti. Le attività di marketing di terzi potranno essere effettuate tramite l'invio di comunicazioni promozionali (es. newsletter/depliant) mediante strumenti tradizionali (es. posta cartacea, telefono con operatore) oppure anche attraverso strumenti elettronici e/o automatizzati (es. sms, email, chiamate telefoniche preregistrate). L'utilizzo dei dati personali per tali finalità è facoltativo e il relativo trattamento avviene solo se espressamente autorizzato dall'interessato attraverso un apposito consenso. La base giuridica che legittima il trattamento è il consenso dell'interessato.



La Joram.IT S.r.l., in caso di Suo consenso, potrà trattare i dati anche per finalità di predisposizione di proposte commerciali personalizzate in base al Cliente, effettuando la cosiddetta “profilazione”, ossia trattando i dati della clientela sulla base di specifiche informazioni riferite alla stessa e in possesso della Joram.IT S.r.l., quali, a titolo esemplificativo: fasce di età; prodotti e servizi Joram.IT S.r.l. utilizzati; modalità di utilizzo degli stessi; frequenza, tipologia e/o importi delle operazioni e/o altre loro caratteristiche; luoghi di effettuazione delle stesse e relativi orari. Ciò anche suddividendo la clientela in gruppi omogenei e/o assegnando specifici “profili” in funzione di comportamenti o caratteristiche. La base giuridica che legittima il trattamento è il consenso dell’interessato.

#### **Diritto di revoca del consenso e diritto di opposizione**

Per i trattamenti per i quali è richiesto il Suo consenso, Lei avrà il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

Inoltre, per i trattamenti per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano oppure ad una delle modalità con cui viene effettuato tale trattamento (esempio, modalità automatizzate), compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Per esercitare il diritto di revoca e opposizione si rinvia al paragrafo “Diritti dell’interessato”.

#### **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

#### **Conservazione dei dati personali**

| <b>Finalità</b>                             | <b>Termine di conservazione</b>  |
|---|--|
| Esecuzione di misure precontrattuali        | 10 anni dalla raccolta dei dati  |
| Instaurazione ed esecuzione di un contratto | 10 anni dalla cessazione del contratto   |
| Obbligo legale                              | 10 anni dalla cessazione del contratto   |
| Interesse legittimo                         | 10 anni dal termine della procedura di reclamo o di risoluzione stragiudiziale o giudiziale della controversia |
| Marketing                                   | Sino alla revoca del consenso  |

#### **Comunicazioni dei dati**

Ciascun dipendente, consulente o collaboratore autorizzato della Joram.IT S.r.l. ha accesso solamente ai dati personali necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate in qualità di incaricato del trattamento. Inoltre, il Titolare del trattamento si avvale della collaborazione di soggetti terzi, in qualità di responsabili del trattamento, il cui elenco dettagliato, dei responsabili e dei titolari, è disponibile presso il Titolare del trattamento.

Il trattamento dei Suoi dati viene effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

#### **Diritti dell’interessato**

In relazione ai trattamenti dei dati personali effettuati dal Titolare, l’interessato ha la facoltà di esercitare i propri diritti e, in particolare, di richiedere al Titolare l’accesso ai dati personali e/o la rettifica e/o la cancellazione e/o, l’opposizione al trattamento e/o, solo a partire dal 25 maggio 2018, con il nuovo Regolamento n. 679/16, potrà esercitare, oltre ai diritti appena indicati, anche il diritto alla limitazione del trattamento che lo riguarda. Inoltre, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l’interessato potrà proporre personalmente un reclamo all’autorità di controllo. Sempre e solo a partire dal 25 maggio 2018, ai sensi dell’art. 20 Regolamento n. 679/16, l’interessato potrà esercitare, oltre ai diritti appena indicati, anche il diritto alla portabilità dei dati. In tal ultimo caso, l’interessato ha il diritto di richiedere al Titolare i dati personali che lo riguardano in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, conseguentemente, il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del principale Titolare.

Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta all’indirizzo sotto indicato oppure una e-mail a: [contact@joram.it](mailto:contact@joram.it) e, in caso di portabilità, l’interessato potrà chiedere che la trasmissione dei dati sia fatta direttamente dal Titolare ad altro titolare quando tecnicamente fattibile e correttamente identificato.